



Условия и положения

1. Предмет услуги

CELIC – Центр изучения языков и культурного обмена, расположенный по адресу: Calle Vicente Blasco Ibáñez, 35, 1c, 03181 Torrevieja, Alicante, Испания, и представленный госпожой Ириной Шейкиной, NIE Y6886298C, предлагает очные и онлайн-курсы иностранных языков для взрослых и несовершеннолетних при наличии разрешения их законных представителей.

Настоящий документ регулирует условия и положения заключения договоров на курсы, занятия и услуги, предоставляемые CELIC, устанавливает права и обязанности сторон и формирует коммерческое соглашение между CELIC и пользователем/клиентом, получающим или приобретающим данные услуги.

ВАЖНО: При оформлении любого курса, занятия или услуги в CELIC пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими условиями и полностью и безоговорочно принимает их.

2. Цены и способы оплаты

- Цены на курсы освобождены от НДС в соответствии со статьёй 20.Упо.9º Закона об НДС.
- Все наши курсы оплачиваются заранее посредством банковского перевода на наш счёт или наличными в школе. В случае неоплаты или частичной оплаты CELIC оставляет за собой право ограничить доступ к курсу.
- Регистрация считается действительной после завершения процесса записи; место подтверждается только после получения оплаты или соответствующего подтверждения.
- CELIC не взимает регистрационный сбор при записи. Однако в случае запроса возврата удерживается 20 € в качестве административных расходов по оформлению регистрации.

3. Продолжительность и организация курсов

- Каждый курс имеет установленную продолжительность, расписание и формат, указанные в его информационной карточке.
- CELIC может изменять расписание или преподавателя по организационным причинам, всегда гарантируя качество предоставляемой услуги.

4. Отмена, возвраты и право на отказ

- Студент может воспользоваться правом на отказ в течение 14 календарных дней после регистрации, при условии, что курс ещё не начался. После начала курса право на отказ прекращается, даже если студент не посетил ни одного занятия.
- Возврат оплаченной суммы не производится, если не было уведомления минимум за 7 дней до начала курса, за исключением случаев, когда студент находится в законном периоде отказа и курс ещё не начался.
- Если студент записывается менее чем за 7 дней до начала курса, он принимает отказ от права на отказ и не сможет запросить возврат, если в итоге не будет посещать занятия.
- Если курс уже начался и участник перестаёт посещать занятия после его начала, оплата не возвращается независимо от даты регистрации или посещаемости.
- В случаях обоснованных возвратов удерживается 20 € в качестве административных расходов по оформлению регистрации.
- CELIC может отменить группу, если не набрано минимальное количество студентов, предложив полный возврат оплаченной суммы или перевод в другую группу.
- Чтобы воспользоваться правом на отказ, необходимо сообщить о своём решении однозначным образом до истечения срока по электронной почте info@celic.es.



5. Пропущенные занятия и посещаемость

- Групповые занятия, пропущенные студентом, не подлежат возврату или восстановлению.
- В индивидуальных курсах занятия могут быть перенесены при уведомлении минимум за 24 часа.

6. Материалы и интеллектуальная собственность

Материалы, предоставленные студенту, предназначены для личного использования, защищены авторскими правами и не могут воспроизводиться, распространяться или передаваться третьим лицам без явного разрешения CELIC.

7. Защита данных

Персональные данные будут обрабатываться в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Органическим законом 3/2018. Студент может воспользоваться правами на доступ, исправление, удаление и другими, отправив запрос на контактный адрес CELIC.

Данные будут использоваться исключительно для управления курсом и связанных с ним коммуникаций.

8. Сертификаты и дипломы

В CELIC студенты по окончании курса и после его успешного завершения могут получить диплом, подтверждающий их уровень испанского языка и степень посещаемости курса. Данный документ не является официальным государственным титулом.

9. Поведение и внутренние правила

CELIC оставляет за собой право отказа в допуске или продолжении обучения в случае поведения, препятствующего нормальному проведению занятий.

10. Урегулирование конфликтов

В случае разногласий стороны могут обратиться к системе официальных жалоб, а в последнюю очередь — в суды и трибуналы по месту предоставления услуги.

CELIC

Centro de Enseñanza de Lenguas e Intercambio Cultural

Calle Vicente Blasco Ibáñez, 35, 1c, 03181 Torrevieja, Alicante, España

www.celic.es

info@celic.es