



Términos y condiciones

1. Objeto del servicio

CELIC – Centro de Enseñanza de Lenguas e Intercambio Cultural, con domicilio en Calle Vicente Blasco Ibáñez, 35, 1c, 03181 Torrevieja, Alicante, España, y representado por la Sra. Irina Sheikina, NIE Y6886298C, ofrece cursos de idiomas presenciales y online dirigidos a personas adultas y menores con autorización de sus tutores.

Este documento regula los términos y condiciones de contratación de los cursos, clases y servicios ofrecidos por CELIC, estableciendo derechos y obligaciones de las partes y establece un acuerdo comercial entre CELIC y el usuario/titular que recibe / contrata sus servicios.

IMPORTANTE: La contratación de cualquier curso, clase o servicio en CELIC, el usuario declara haber leído y expresa su plena aceptación y sin reservas de las condiciones y términos aquí establecidos.

2. Precios y formas de pago

- Los precios de los cursos están exentos de IVA, en base al artículo 20.Uno.9º de la Ley del IVA.
- Todos nuestros cursos se pagan por adelantado mediante transferencia a nuestra cuenta bancaria o pago en efectivo en nuestra escuela. En caso de impago o pago parcial, CELIC se reserva el derecho de restringir el acceso al curso.
- La inscripción se considera válida al completar el registro, la plaza queda confirmada únicamente cuando se recibe el pago o el justificante correspondiente.
- CELIC no cobra ninguna tasa de matrícula en el momento de la inscripción. No obstante, en caso de solicitud de reembolso, se retendrán 20 € en concepto de gastos administrativos de gestión de matrícula.

3. Duración y funcionamiento de los cursos

- Cada curso tiene una duración, calendario y modalidad especificados en su ficha informativa.
- CELIC puede modificar horarios o profesorado por motivos organizativos, garantizando siempre la calidad del servicio.

4. Cancelaciones, devoluciones y desistimiento

- El alumno podrá ejercer su derecho de desistimiento dentro de los **14 días naturales** posteriores a la inscripción, siempre que el curso no haya comenzado. Una vez iniciado el curso, el derecho de desistimiento deja de aplicarse, incluso si el alumno no ha asistido a ninguna clase.
- No se realizan devoluciones del importe pagado si no se avisa con al menos 7 días de antelación al inicio del curso, salvo que el alumno se encuentre dentro del periodo legal de desistimiento y el curso aún no haya comenzado.
- Si el alumno se inscribe **con menos de 7 días de antelación** al inicio del curso, **acepta renunciar a su derecho de desistimiento** y que no podrá solicitar devolución alguna si finalmente no asiste.
- Si el curso ya ha empezado y el participante deja de asistir después del inicio del curso, no se reembolsará el importe pagado, independientemente de la fecha de inscripción o asistencia.
- En los casos de reembolsos justificados, se retendrán 20 € en concepto de gastos de gestión de matrícula.
- CELIC podrá cancelar un grupo si no se alcanza el número mínimo de alumnos, ofreciendo la devolución íntegra del importe abonado o un cambio de grupo.
- Para ejercer su derecho de desistimiento, debe comunicarnos su decisión de forma inequívoca antes de que expire el plazo vía correo electrónico a info@celic.es.



5. Recuperación de clases y asistencia

- Las clases grupales no asistidas por el alumno no son reembolsables ni recuperables.
- En cursos individuales, las sesiones pueden reprogramarse avisando con al menos 24 horas de antelación.

6. Materiales y propiedad intelectual

Los materiales entregados al alumno son de uso personal, están sujetos a derechos de propiedad intelectual y no pueden reproducirse, distribuirse ni compartirse sin autorización expresa de CELIC.

7. Protección de datos

Los datos personales se tratarán conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018. El alumno puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y otros enviando una solicitud a la dirección de contacto de CELIC.

Los datos serán utilizados exclusivamente para la gestión del curso y comunicaciones relacionadas.

8. Certificados y diplomas

En CELIC los alumnos al final del curso y una vez aprobado este, pueden recibir un diploma que acredite su nivel de español y certifique el grado de asistencia al curso, sin ser este un título oficial.

9. Conducta y normas internas

CELIC se reserva el derecho de admisión o permanencia en caso de comportamientos que dificulten el desarrollo normal de las clases.

10. Resolución de conflictos

En caso de desacuerdo, las partes podrán acudir al sistema de **hojas oficiales de reclamación** y, en última instancia, a los juzgados y tribunales del lugar donde se presta el servicio.

CELIC

Centro de Enseñanza de Lenguas e Intercambio Cultural

Calle Vicente Blasco Ibáñez, 35, 1c, 03181 Torreveja, Alicante, España

www.celic.es

info@celic.es